

Số: 270/BC-STC

Hưng Yên, ngày 15 tháng 9 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình hoạt động áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2023**

Căn cứ Công văn số 39/TĐC-HCTH ngày 24/8/2023 của Chi cục tiêu chuẩn đo lường chất lượng v/v báo cáo tình hình hoạt động áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2022, Sở Tài chính báo cáo kết quả thực hiện như sau:

**1. Kết quả áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.** (giai đoạn báo cáo từ thời điểm công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015 đến nay).

Sở Tài chính đã lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành việc áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001, triển khai phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức, người lao động để áp dụng, thực hiện, cụ thể:

- Quyết định số 19/QĐ-STC ngày 20/01/2021 ban hành và áp dụng Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

- Quyết định số 20/QĐ-STC ngày 20/01/2021 về việc công bố HTQLCL phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Kế hoạch số 02/KH-STC ngày 26/01/2021 về việc thực hiện duy trì, áp dụng, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Kế hoạch số 03/KH-STC ngày 26/01/2021 về việc đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015, Sở đã thực hiện đánh giá nội bộ theo quy định.

Các nội dung của chính sách chất lượng và mục tiêu chất lượng đã được niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan để các tổ chức, cá nhân đến liên hệ công tác có thể nắm bắt và tìm hiểu.

- Ngày 19/8/2022, Sở Tài chính đã ban hành Quyết định v/v kiện toàn Ban chỉ đạo ISO 9001:2015 (Quyết định số 185/QĐ-STC). Theo đó, Ban chỉ đạo có trách nhiệm giúp Giám đốc Sở áp dụng và duy trì HTQLCL của Sở. Đồng thời,

thường xuyên rà soát, đánh giá chất lượng thực hiện các quy trình giải quyết thủ tục hành chính và quy trình giải quyết công việc chuyên môn nhằm tìm ra những điểm chưa phù hợp hoặc không phù hợp, trên cơ sở đó đưa ra các hoạt động khắc phục và cải tiến.

Việc giải quyết công việc tại Trung tâm PVHCC& Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh đúng theo quy trình, quy định các thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý đã được UBND tỉnh phê duyệt.

Sở Tài chính công khai 20 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài chính (*Quyết định số 3000/QĐ-UBND ngày 25/12/2020 công bố thủ tục hành chính chuẩn hóa thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tài chính, Quyết định số 1465/QĐ-UBND ngày 25/6/2021; Quyết định số 314/QĐ-UBND ngày 16/2/2023; Quyết định số 1268/QĐ-UBND ngày 13/6/2023; quyết định 1728/QĐ-UBND ngày 18/8/2023*) trên cổng

Công bố: 06 danh mục TTHC nội bộ (trong đó 03 TTHC nội bộ cấp tỉnh; 03 TTHC nội bộ cấp huyện) theo Quyết định số 1309/QĐ-UBND ngày 22/6/2023 công bố TTHC nội bộ thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở.

Các quy trình được cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật và các văn bản hướng dẫn thực hiện để phù hợp với tình hình thực tế tại đơn vị.

Lãnh đạo Sở đã yêu cầu các phòng thuộc Sở tiếp tục cập nhật và xây dựng các quy trình giải quyết thủ tục hành chính để áp dụng theo HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015.

Hoạt động xử lý khiếu nại: Năm 2020, 2021, 2022 Sở Tài chính không phát sinh khiếu nại liên quan đến các lĩnh vực áp dụng HTQLCL của Sở.

Năm 2023, Sở Tài chính đã ban hành Kế hoạch đánh giá nội bộ năm 2023, dự kiến đánh giá nội bộ tháng 10 hoặc tháng 11, nhằm phát hiện hạn chế trong việc áp dụng duy trì cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015, khắc phục hạn chế sai sót.

## **2. Việc tuân thủ theo các quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg.**

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước, Sở Tài chính đã nghiêm túc triển khai thực hiện. Cụ thể:

Sở đã kiện toàn Ban chỉ đạo áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN, trong đó, có sự tham gia của Lãnh đạo Sở và các phòng chuyên môn. Giám đốc Sở là người chịu trách nhiệm ban hành quyết định HTQLCL của Sở. Ban chỉ đạo đã tham mưu Lãnh đạo Sở ban hành các Kế hoạch triển khai áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở Tài chính năm 2023.

Đồng thời, yêu cầu các phòng thường xuyên rà soát và kịp thời báo cáo bằng văn bản khi có sự thay đổi về nội dung của các quy trình giải quyết công việc. Ban Chỉ đạo ISO có trách nhiệm cập nhật, công khai HTQLCL của Sở trên Cổng thông tin điện tử của Sở và tại trụ Sở cơ quan.

Thực hiện công khai bộ thủ tục hành chính tại Trung tâm PVHCC& Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh và trên cổng Thông tin điện tử của Sở để các tổ chức, công dân thuận tiện trong tìm hiểu thông tin và liên hệ công việc.

### **3. Đánh giá chung**

- Việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO là một trong những hoạt động quan trọng góp phần thực hiện tốt công tác cải cách hành chính.

- Việc áp dụng, duy trì HTQLCL vào hoạt động của cơ quan đã đem lại những hiệu quả thiết thực, giúp cán bộ, công chức triển khai công việc và quản lý hồ sơ công việc một cách khoa học; rút ngắn thời gian xử lý các văn bản đúng thời gian quy định, từng bước cải tiến phương thức làm việc, giảm tác động tiêu cực khi giải quyết các thủ tục hành chính cho các tổ chức, công dân.

- Thường xuyên nâng cao hiệu lực của hệ thống quản lý chất lượng thông qua việc sử dụng Chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng, kết quả đánh giá, phân tích dữ liệu, các hành động khắc phục và phòng ngừa và kết quả cuộc họp xem xét của lãnh đạo để nâng cao chất lượng dịch vụ.

Tuy nhiên các văn bản QPPL thường xuyên thay đổi nên ảnh hưởng không nhỏ đến công tác cập nhật danh mục tài liệu bên ngoài.

### **4. Đề xuất, kiến nghị**

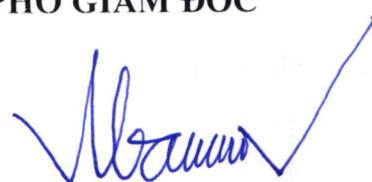
Đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ hàng năm tập huấn về xây dựng, chuyển đổi, áp dụng, cải tiến, đánh giá HTQLCL nhằm nâng cao năng lực của các cán bộ làm công tác ISO.

Trên đây là báo cáo kết quả tình hình hoạt động áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2022, Sở Tài chính trân trọng báo cáo./.

#### **Nơi nhận:**

- Chi cục TCDLCL, Sở Khoa học và CN;
- Lãnh đạo Sở;
- BCĐ ISO của Sở;
- Lưu VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Trần Văn Bằng**