UBND TỈNH HƯNG YÊN **SỞ TÀI CHÍNH**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 189 /BC-STC	*Hưng Yên, ngày 01 tháng 11 năm 2022*

BÁO CÁO
ĐÁNH GIÁ TÁC ĐỘNG CỦA CHÍNH SÁCH
(Chính sách giảm lệ phí thuộc thẩm quyền quyết định của HĐND tỉnh hưng Yên đối với hoạt động cung cấp dịch vụ công trực tuyến)

I. XÁC ĐỊNH VẤN ĐỀ BẤT CẬP TỔNG QUAN.

1. Bối cảnh xây dựng chính sách.

1. Trong thời gian qua, Quốc Hội, Chính phủ, các Bộ, ngành trung ương đã ban hành nhiều chủ trương, chính sách về chuyển đổi số, phát triển Chính phủ số, hạ tầng số, xã hội số… Trên cơ sở đó, ở địa phương đã ban hành Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 15/6/2021 của Tỉnh ủy Hưng Yên về Chương trình Chuyển đổi số tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030, Quyết định số 571/QĐ- UBND ngày 25/02/2022 của UBND tỉnh phê duyệt Đề án Chuyển đổi số tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030; Quyết định số 2340/QĐ-UBND ngày 8/10/2021 của UBND tỉnh về việc kiện toàn và đổi tên Kế hoạch số 82/KH- BCĐCĐS ngày 26/4/2022 về hoạt động của Ban chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Hưng Yên năm 2022 và các Chương trình, Kế hoạch để triển khai thực hiện chuyển đổi ở trên địa bàn tỉnh.

2. Ngày 26/11/2021, Bộ trưởng Bộ Tài chính ban hành Thông tư 106/2021/TT-BTC sửa đổi Thông tư 85/2019/TT-BTC về phí và lệ phí thuộc thẩm quyền quyết định của Hội đồng nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương do Bộ trưởng Bộ Tài chính ban hành, trong đó, quy định: "Mức thu phí, lệ phí đối với hoạt động cung cấp trực tuyến phù hợp để khuyến khích tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công theo phương thức trực tuyến."

3. Trong lĩnh vực phí, lệ phí, Sở Tài chính đã chủ động phối hợp với các Sở, ngành có liên quan tham mưu giúp HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết số 292/2020/NQ-HĐND ngày 10/07/2020 Quy định mức thu, miễn, giảm, chế độ thu, nộp, quản lý và sử dụng các khoản phí, lệ phí thuộc thẩm quyền quyết định của HĐND tỉnh; Nghị quyết số 213/2022/NQ-HĐND ngày 07/7/2022 sửa đổi Nghị quyết 292/2020/NQ-HĐND quy định mức thu, miễn, giảm, chế độ thu, nộp, quản lý và sử dụng các khoản phí, lệ phí thuộc thẩm quyền quyết định của Hội đồng nhân dân tỉnh Hưng Yên. Tuy nhiên, các Nghị quyết này chưa quy định giảm lệ phí đối với hoạt động cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Hưng

Yên.

4. Nhằm tạo bước đột phá trong cải cách hành chính, nhất là giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến người dân và doanh nghiệp; nâng cao hiệu lực, hiệu quả điều hành của các cấp chính quyền, thúc đẩy chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh; cải thiện mạnh mẽ môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong cơ quan hành chính nhà nước, nâng cao chất lượng và sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp, Chủ tịch UBND tỉnh Trần Quốc Văn đã yêu cầu Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành và các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết về miễn, giảm phí, lệ phí thực hiện các thủ tục hành chính khi thực hiện theo hình thức trực tuyến mức độ 3, 4, báo cáo UBND tỉnh theo quy định. (Thông báo số 225/TB-UBND ngày 04/7/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh Trần Quốc Văn tại cuộc họp giao ban các thành viên UBND tỉnh về triển khai dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh).

2. Mục tiêu xây dựng chính sách.

- Thiết lập khung pháp lý về phí, lệ phí đầy đủ, đồng bộ, đảm bảo thống nhất, phù hợp với quy định pháp luật có liên quan;

- Xây dựng chính sách ưu đãi về phí, lệ phí để khuyến khích tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công theo phương thức trực tuyến

- Là cơ sở, căn cứ pháp lý để các cơ quan, đơn vị thực hiện chính sách phí, lệ phí trên địa bàn tỉnh Hưng Yên.

II. ĐÁNH GIÁ TÁC ĐỘNG CỦA CHÍNH SÁCH GIẢM LỆ PHÍ THUỘC THẨM QUYỀN QUYẾT ĐỊNH CỦA HĐND TỈNH HƯNG YÊN ĐỐI VỚI HOẠT ĐỘNG CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

1. Xác định vấn đề bất cập.

- Việc cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ cao tuy có những chuyển biến tích cực về số lượng, nhưng chất lượng và hiệu quả chưa cao. Người dân chưa thấy thuận tiện, dễ dùng, chưa được khuyến khích khi tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến một cách thực chất là chưa cao.

Hiện nay, theo thống kê của trung tâm hành chính công, trên địa bàn tỉnh hiện nay đang áp dụng 1.912 TTHC trên cả 03 cấp. Trong số các TTHC trên có 631 TTHC được cung cấp ở mức độ 2, 436 TTHC được cung cấp ở mức độ 3 và 845 TTHC được cung cấp ở mức độ 4. Tuy đã triển khai cung cấp dịch vụ công một cách mạnh mẽ nhưng tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 còn rất hạn chế, tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận trực tuyến còn thấp (182.385 hồ sơ tiếp nhận trực tuyến/476.932 tổng số hồ sơ TTHC).

- Ngày 24/6/2022, Nghị định 42/2022/NĐ-CP quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan Nhà nước trên môi trường mạng thay thế Nghị định 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ, theo đó, cơ quan nhà nước cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo 02 mức độ: toàn trình và một phần (Theo Nghị định 43/2011/NĐ-CP, dịch vụ công trực tuyến được chia thành 04 mức độ, trong đó mức độ 3 và 4 là hai mức độ cao trong cung cấp dịch vụ công trực tuyến, cho phép người sử gửi hồ sơ trực tuyến đến cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ, các giao dịch trong quá trình xử lý hồ sơ và cung cấp dịch vụ được thực hiện trên môi trường mạng).

Do vậy, các Bộ, ngành và địa phương phải rà soát lại toàn bộ các TTHC hiện tại để chuyển sang cung cấp trực tuyến mức độ toàn trình đối với các TTHC đủ điều kiện. Hiện tại, các Sở, ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh vẫn đang thực hiện rà soát và chưa có quy định về TTHC nào là toàn trình hay một phần.

- Trên địa bàn tỉnh hiện nay chưa có chính sách ưu đãi về phí, lệ phí khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

2. Mục tiêu giải quyết vấn đề.

Đề xuất hỗ trợ giảm lệ phí đối với cá nhân, tổ chức thực hiện giải quyết thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh, thuộc đối tượng thu lệ phí

3. Các giải pháp đề xuất để giải quyết vấn đề.

Ngày 12/7/2022, Sở Tài chính đã có Công văn số 788/STC-HCSN về việc nghiên cứu, đề xuất mức miễn, giảm phí, lệ phí khi thực hiện các thủ tục hành chính theo hình thức trực tuyến mức độ 3, 4. Theo đó, căn cứ đề xuất của các cơ quan, đơn vị có liên quan, Sở Tài chính đề xuất giải pháp giải quyết vấn đề như sau:

1. Giảm 100% mức thu lệ phí đã được quy định tại Nghị quyết số 292/2020/NQ-HĐND ngày 10/07/2020 Quy định mức thu, miễn, giảm, chế độ thu, nộp, quản lý và sử dụng các khoản phí, lệ phí thuộc thẩm quyền quyết định của HĐND tỉnh đối với những loại lệ phí sau:

a) Lệ phí cấp giấy phép xây dựng.

b) Lệ phí đăng ký kinh doanh.

c) Lệ phí hộ tịch (Đối với mức thu lệ phí tại UBND cấp xã)

2. Giảm 50% mức thu lệ phí đã được quy định tại Nghị quyết số 292/2020/NQ-HĐND ngày 10/07/2020 Quy định mức thu, miễn, giảm, chế độ thu, nộp, quản lý và sử dụng các khoản phí, lệ phí thuộc thẩm quyền quyết định của HĐND tỉnh đối với lệ phí hộ tịch (Đối với mức thu tại UBND cấp huyện)

4. Đánh giá tác động của các giải pháp đối với đối tượng chịu sự tác

động trực tiếp của chính sách và các đối tượng khác có liên quan.

- Đối tượng chịu sự tác động trực tiếp của chính sách:

+ Tác động tích cực:

1. Giúp giảm thời gian và chi phí đi lại cho việc gửi hồ sơ và nhận kết quả của các tổ chức cá nhân, cũng như thời gian đăng ký thủ tục hành chính tại các bộ phận một cửa của cơ quan, đơn vị.

2. Khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh, tạo bước đột phá trong cải cách hành chính, thúc đẩy chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh; cải thiện mạnh mẽ môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong cơ quan hành chính nhà nước, nâng cao chất lượng và sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp.

+ Tác động tiêu cực: Giảm nguồn thu của Ngân sách nhà nước.

	Mức thu lệ phí 1 năm (đ)
Lệ phí đăng ký kinh doanh	68.000.000
Lệ phí cấp giấy phép xây dựng	14.000.000
Lệ phí hộ tịch (đối với mức thu lệ phí tại UBND cấp xã)	406.380.000
Lệ phí hộ tịch (đối với mức thu lệ phí tại UBND cấp huyện)	64.612.500
Tổng số	552.992.500

- Đối tượng khác chịu sự tác động của chính sách: Các cơ quan, đơn vị, UBND các cấp tổ chức triển khai thực hiện Nghị quyết theo quy định;

5. Kiến nghị giải pháp lựa chọn (trong đó có xác định thẩm quyền ban hành chính sách để giải quyết vấn đề).

- HĐND tỉnh thông qua chính sách giảm lệ phí thuộc thẩm quyền quyết định của HĐND tỉnh đối với hoạt động cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan hướng dẫn thực hiện chính sách đảm bảo minh bạch, kịp thời và hiệu quả.

III. Ý KIẾN THAM VẤN

- Căn cứ Thông báo số 225/TB-UBND ngày 04/7/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh Trần Quốc Văn tại cuộc họp giao ban các thành viên UBND tỉnh về triển khai dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh, Sở Tài chính đã xây dựng dự thảo Nghị quyết giảm lệ phí thuộc thẩm quyền quyết định của HĐND tỉnh đối với hoạt động cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Ngày 12/7/2022, Sở Tài chính đã có Công văn số 788/STC-HCSN về việc nghiên cứu, đề xuất mức miễn, giảm phí, lệ phí khi thực hiện các thủ tục hành chính theo hình thức trực tuyến mức độ 3, 4.

- Căn cứ ý kiến đề xuất của các cơ quan, đơn vị có liên quan, ngày 28/9/2022, Sở Tài chính đã có Công văn số 1138/STC-HCSN V/v tham gia ý kiến Dự thảo Tờ trình, Nghị quyết giảm lệ phí thuộc thẩm quyền quyết định của HĐND tỉnh đối với hoạt động cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

IV. GIÁM SÁT VÀ ĐÁNH GIÁ

1. Thường trực HĐND tỉnh, các Ban của HĐND tỉnh, Tổ đại biểu HĐND tỉnh và các đại biểu HĐND tỉnh căn cứ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn theo quy định của pháp luật, đôn đốc, giám sát việc thực hiện Nghị quyết.

2. Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức thực hiện Nghị quyết./.

Nơi nhận:
- Sở Tư pháp;
- Lưu: VT, HCSN.

GIÁM ĐỐC

Ký bởi: SỞ TÀI CHÍNH
Cơ quan: ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH HƯNG YÊN
Thời gian ký: 01/11/2022 10:00:31

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
SỞ TÀI CHÍNH
TỈNH HƯNG

Nguyễn Đức Tải