

Số: 02 /KH-STC

Hung Yên, ngày 26 tháng 01 năm 2021

KẾ HOẠCH

Triển khai áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở Tài chính năm 2021

Thực hiện Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 04/10/2019 của UBND tỉnh Hưng Yên về việc "Xây dựng, chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2020-2021;

Thực hiện Quyết định số /QĐ-STC ngày 20/01/2021 của Sở Tài chính về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Sở Tài chính xây dựng Kế hoạch triển khai áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2021 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đảm bảo triển khai thực hiện tốt việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động quản lý của Sở, nâng cao hiệu quả giải quyết các hoạt động của Sở, đặc biệt là công tác giải quyết thủ tục hành chính nhằm tạo ra phương pháp làm việc khoa học, mang tính hệ thống, tăng cường tính giám sát, nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính công, góp phần thực hiện tốt công tác cải cách hành chính của Sở.

- Nâng cao nhận thức của công chức, người lao động về vai trò, hiệu quả của việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

2. Yêu cầu

- Các phòng thuộc Sở thường xuyên phối hợp với Văn phòng triển khai thực hiện, kịp thời chỉnh sửa, bổ sung các quy trình giải quyết công việc, đảm bảo tuân thủ pháp luật và các văn bản hướng dẫn.

- Việc áp dụng và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động hành chính phải gắn với công tác cải cách, đơn giản hóa thủ tục hành chính tại cơ quan; đảm bảo tất cả thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở đã được công bố đều áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng. Đồng thời, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng, áp dụng và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng.

II. NỘI DUNG

1. Nghiêm túc triển khai thực hiện tốt các quy định hướng dẫn của Chính phủ, Bộ Khoa học và Công nghệ, Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác triển khai áp dụng, duy trì và cải tiến đối với Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN 9001:2015 trong các lĩnh vực quản lý nhà nước của Sở Tài chính.

2. Tiếp tục đôn đốc, chỉ đạo và giám sát việc triển khai thực hiện, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng đối với các Phòng thuộc Sở, đảm bảo tính hiệu lực, hiệu quả.

3. Thường xuyên rà soát, sửa đổi, bổ sung các quy trình ISO để phù hợp với yêu cầu của văn bản quy phạm pháp luật và các văn bản hướng dẫn khác.

4. Tổ chức đánh giá nội bộ, giám sát, đôn đốc việc triển khai, xây dựng, áp dụng và duy trì cải tiến đối với các Phòng thuộc Sở đảm bảo 100% các phòng chuyên môn, nghiệp vụ có thủ tục hành chính được đánh giá.

5. Tuyên truyền việc xây dựng, áp dụng, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng tại các phòng; yêu cầu các phòng tuân thủ các quy trình đã phê duyệt.

6. Tham dự các lớp tập huấn, bồi dưỡng do Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng

- Chủ trì, giúp Lãnh đạo Sở tổ chức thực hiện theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

- Hướng dẫn, đôn đốc việc thực hiện áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 đã được công nhận của các phòng chuyên thuộc Sở; đồng thời tổng hợp báo cáo lãnh đạo Sở, Ban Chỉ đạo ISO và cơ quan có liên quan.

2. Các phòng thuộc Sở

- Căn cứ kế hoạch này triển khai thực hiện tốt các nội dung của kế hoạch, áp dụng, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015;

đảm bảo toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân được áp dụng đúng theo quy trình đã xây dựng. Đồng thời kiểm soát quá trình xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng, chịu trách nhiệm về hiệu quả của việc áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của phòng mình.

- Phối hợp với Văn phòng triển khai thực hiện rà soát, bổ sung các quy trình mới theo quy định của các văn bản quy phạm pháp luật.

Trên đây là Triển khai áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở Tài chính năm 2021. Đề nghị các phòng nghiêm túc triển khai thực hiện.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, kịp thời phản ánh bằng văn bản về Văn phòng để tổng hợp báo cáo Lãnh đạo Sở.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- BCĐ ISO của Sở;
- Lưu VT, VP.

GIÁM ĐỐC



The image shows a red circular official stamp. The outer ring contains the text 'CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM' at the top and 'TỈNH HUNG YÊN' at the bottom. The inner circle contains the text 'SỞ TÀI CHÍNH'. A handwritten signature in black ink is written across the stamp.

Nguyễn Đức Tài